

Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального
обслуживания при Департаменте социальной защиты, опеки и
попечительства, труда и занятости Орловской области
от 21 ноября 2019 года № 3

Присутствуют:

Барсуков А. В., Бурковский В. В., Горяйнов И. Ю., Полякова С. М.
Путютин В. Ю., Савенкова А. И., Серых Н. А., Сухоруков А. И.,
Харченко А. А.

Приглашенные: Волкова И. Г. - главный специалист отдела
межведомственного взаимодействия и подведомственных организаций
Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и
занятости Орловской области.

Повестка заседания:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания,
проведенной в 2019 году в отношении 31 учреждения.

2. Формирование предложений по улучшению деятельности
организаций, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая
оценка качества условий оказания услуг.

Слушали:

1. Доклад Харченко А. А. о результатах независимой оценки качества в
сфере социального обслуживания, проведенной в 2019 году.

2. Информацию Волковой И. Г. о порядке формирования предложений
по улучшению деятельности организаций, в отношении которых в 2019 году
была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

Выступили:

Сухоруков А.И который предложил утвердить результаты независимой
оценки качества условий оказания услуг 31 организацией в 2019 году.

Барсуков А. В. и Серых Н. А., которые внесли предложения для
руководителей учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества 2019 года.

Постановили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания
проведенной в 2019 году, согласно приложению 1.

2. Утвердить предложения по улучшению деятельности организаций, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка качества согласно приложению 2.

3. Направить данный протокол в Департамент для подготовки и утверждения планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.

Голосовали: «За» - 9, «Против» - 0.

Председатель Общественного совета



А. А. Харченко