

Приложение 2
к протоколу Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального
обслуживания при Департаменте социальной защиты,
опеки и попечительства, труда и занятости Орловской
области
от 30 ноября 2020 года № 3

Предложения по улучшению деятельности организаций,
в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества

Наименование учреждения	Перечень мероприятий по устранению выявленных недостатков
<p>БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верховского района»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения)</p>
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), наличие и доступность питьевой воды.</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУ ОО «Дмитровский межрайонный социально-реабилитационный центр для</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>

<p>несовершеннолетних «Серпантин»</p>	<p>на информационных стендах в помещении организации (учреждения)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУ ОО «Должанский межрайонный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</p>

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Залегощенского района»	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонек» Ливенского района»	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</p>

	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению
БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ливны»	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты, раздела «Часто задаваемые вопросы»
	Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
	Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Мценского района»	Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения)
	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
	Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)
	Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей,

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
БУ ОО «Новодеревеньковский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Азимут»	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»
	Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)
	Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Луч» Покровского района»	Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
	Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)
	Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие специально

	<p>оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Орла»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p> <p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУ ОО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению</p>
<p>БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»</p>	<p>Разместить соответствующую информацию о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации (учреждения)</p>

	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)</p>
	<p>Оборудовать помещения организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>
	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению</p>