

Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 30 ноября 2020 года № 3 (Дистанционно)

Повестка заседания:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, проведенной в 2020 году в отношении 12 учреждений.

2. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

Слушали:

1. Доклад Харченко А. А. о результатах независимой оценки качества в сфере социального обслуживания, проведенной в 2020 году.

2. Информацию Копыловой Е.А. о порядке формирования предложений по улучшению деятельности организаций, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

Выступили:

Сухоруков А.И. который предложил утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 12 организаций в 2020 году.

Серых Н. А., внесла предложения для руководителей учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества 2020 года.

Постановили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания проведенной в 2020 году, согласно приложению 1.

2. Утвердить предложения по улучшению деятельности организаций, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества согласно приложению 2.

3. Направить данный протокол в Департамент для подготовки и утверждения планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.

Председатель Общественного совета



А. А. Харченко