Приложение 3 к приказу

Департамента социальной защиты,

опеки и попечительства, труда и

занятости Орловской области

от 7 сентября 2023 года № 697

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), поставщиками социальных услуг в Орловской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки  предоставления  социальной  услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги  (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 1.1. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (массаж, занятия по лечебной физкультуре, занятия в лечебном нагрузочном костюме «Адели») | Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных  на улучшение состояния здоровья и самочувствия, на повышение защитных сил организма и укрепление здоровья получателя социальных услуг, на формирование правильных статических и динамических навыков и стереотипов движения у получателя социальных услуг в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.  Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг продолжительностью 40 мин.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 84,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий). | Проведение консультирования получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий.  Время оказания услуги до 30 мин.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 консультаций) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 63,01 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги. |
| 1.3. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре. | Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.  Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся не менее 2 раз в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 63,01 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. | Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг.  1 услуга в день продолжительностью 15 мин.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 31,51 | Услуга предоставляется бесплатно. | Полнота предоставления услуги в соответствии  с требованиями федерального  и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |
| 1. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 2.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. | Проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.  4 услуги в год  Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 84,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. | Предоставление помощи на исправление особенностей психологического развития получателя социальных услуг, не соответствующих оптимальной модели, развитие универсальных адаптационных психологических навыков. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, способствующих преодолению получателем социальных услуг различного рода психологических проблем.  Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц.  Продолжительность оказания услуги до 40 мин.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 84,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. | Услуга направлена на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов, на выявление проблем, определение объема и видов предполагаемой педагогической помощи. Включает в себя предоставление консультативной и диагностической помощи, выявление социально-педагогических проблем и проведение коррекционных индивидуальных и групповых занятий по социализации и развитию творческих способностей получателя социальных услуг, разъяснение получателю социальных услуг сути социально-педагогических проблем и определение возможных путей их решения.    Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц  продолжительностью до 60 мин.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 занятий) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 126,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). | Организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в течении года продолжительностью 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 126,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Проведение занятий для родственников получателей социальных услуг: лекции, практические занятия.  Не менее 4-5 занятий  Услуга предоставляется продолжительностью до 20 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 84,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.4. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности | Организация проведения занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов в обучении детей, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения.  Не менее 4-5 занятий продолжительность до 20 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 126,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.5. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). | Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в течении года, продолжительность до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 126,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 4.1. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | Оказание помощи, направленной на формирование самостоятельной личности получателя социальной услуги, способной обслуживать себя в быту.  Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, бесед по формированию у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.  Услуга предоставляется не менее 2 занятий в течении года продолжительностью до 60 мин. | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 126,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. | Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.  Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.  Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.  Не менее одного курса в год (курс 10-20 мероприятий) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг. | 126,02 | Услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг. | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |