

Приложение 1  
к протоколу Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере социального обслуживания при  
Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства,  
труда и занятости Орловской области  
от 30 ноября 2020 года №3

Сведения о результатах независимой оценки, проводимой в 2020 году

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	<b>ИТОГО</b>
1	БУ ОО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	90	100	100	<b>98,0</b>
2	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Залегощенского района»	96,7	100	66,7	100	100	<b>92,7</b>
3	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ливны»	83,3	100	63,3	100	100	<b>89,3</b>

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	<b>ИТОГО</b>
4	БУ ОО «Новодеревеньковский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Азимут»	86,7	93,3	46,7	100	100	<b>85,3</b>
5	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Мценского района»	80	100	40	100	100	<b>84,0</b>
5	БУ ОО «Должанский межрайонный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»	86,7	100	33,3	100	100	<b>84,0</b>
7	БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»	80	97	36,6	100	100	<b>82,7</b>
8	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верховского района»	77	100	26,6	100	100	<b>80,7</b>

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	<b>ИТОГО</b>
9	БУ ОО «Дмитровский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Серпантин»	74,4	100	26,6	100	100	<b>80,2</b>
10	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Орла»	76,7	100	20	100	100	<b>79,3</b>
11	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Луч» Покровского района»	60	90	36,6	100	100	<b>77,3</b>
12	БУ ОО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонек» Ливенского района»	30	100	26,7	100	100	<b>71,3</b>