

Приложение 2
к протоколу Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере социального
обслуживания при Департаменте социальной защиты
населения, опеки и попечительства Орловской области
от 27 ноября 2018 года № 3

Предложения по улучшению деятельности организаций,
в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества

Наименование учреждения	Перечень мероприятий по устранению выявленных недостатков
<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Орла»</p>	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию по независимой оценке качества
	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Наладить учет и повысить результативность звонков, поступающих по телефону в организацию от населения
	Расширить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Орла»</p>	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания, а так же на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»

	<p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p> <p>Обеспечить благоустройство и содержание помещения организаций</p> <p>Организовать повышение квалификации / профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности, не прошедших ее за последние 3 года</p>
<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района г. Орла»</p>	<p>Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания, а так же на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»</p> <p>Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p> <p>Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности не прошедших её за последние три года</p>
<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района г. Орла»</p>	<p>Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Оформить книгу отзывов и предложений</p> <p>Расширить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также на официальном сайт организации в сети «Интернет»</p> <p>Произвести оборудование территории прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

	Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
Бюджетное учреждение Орловской области «Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б. М. Павленко»	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению
	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также на официальном сайт организации в сети «Интернет»
	Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
Бюджетное учреждение Орловской области центр «Социально-психологической реабилитации жителей Орловской области, пострадавших от радиационных аварий и катастроф»	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также на официальном сайт организации в сети «Интернет»
	Произвести оборудование территории прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
	Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами осуществляющими предоставление социальных услуг
Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Болховского района»	Пополнить информацию на БАЗ ГОВ РУ
	Наладить учет и повысить результативность звонков, поступающих по телефону в организацию от населения
	Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
	Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление услуг
Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Глазуновского района»	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»

	Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»
	Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Знаменского района»	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации
	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению
	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»
	Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
	Организовать повышение квалификации / профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности, непрошедшие ее за последние 3 года
Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Корсаковского района»	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению
	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Наладить учет и повысить результативность звонков, поступающих по телефону в организацию от населения
	Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных

	услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»
	Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
	Принять меры по аренде и оборудованию помещения, необходимых для предоставления социальных услуг
	Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
	Обеспечить благоустройство и содержания помещения организаций
	Строго соблюдать нормативы по времени ожидания приёма к специалисту организации при личном обращении граждан для получения информации о работе организации и порядке предоставления социальных услуг
	Организовать повышение квалификации / профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности, непрошедшие ее за последние 3 года
Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Мценского района»	Наладить учет и повысить результативность звонков, поступающих по телефону в организацию от населения
	Принять меры по оборудованию территории входных зон
	Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
	Обеспечить благоустройство и содержания помещения организаций
Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска»	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению
	Наладить учет и повысить результативность звонков, поступающих по телефону в организацию от населения
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг
	Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения
Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания Свердловского района»	Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг

	<p>Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p> <p>Организовать повышение квалификации / профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности, не рошедших ее за последние 3 года</p>		
<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Троснянского района»</p>	<p>Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> <p>Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»</p> <p>Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>		
	<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Урицкого района»</p>	<p>Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p> <p>Обеспечить по возможности наличия в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p> <p>Принять меры по аренде и оборудованию помещения, необходимых для предоставления социальных услуг</p> <p>Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>	
		<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Новодеревеньковского района»</p>	<p>Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»</p> <p>Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>

	<p>Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг</p>
	<p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>
	<p>Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p>
	<p>Принять меры по аренде и оборудованию помещения, необходимых для предоставления социальных услуг</p>
	<p>Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>
	<p>Организовать повышение квалификации / профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности, не прошедших ее за последние 3 года</p>
<p>Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосковского района»</p>	<p>Установить возможность взаимодействия организации и получателя социальных услуг через электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>
	<p>Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>
	<p>Произвести оборудование территории, прилегающей к организации, а так же входных зон с учётом требований доступности для маломобильных категорий получателей услуг</p>
	<p>Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>
	<p>Обеспечить по возможности наличие в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения</p>
	<p>Принять меры по аренде и оборудованию помещения, необходимых для предоставления социальных услуг</p>
	<p>Принять меры по 100% укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>
	<p>Организовать повышение квалификации / профессиональную переподготовку работников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности, не прошедших ее за последние 3 года</p>