

Приложение 1  
к протоколу Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере социального обслуживания при  
Департаменте социальной защиты населения, опеки и  
попечительства Орловской области  
от 27 ноября 2018 года № 3

Сведения о результатах независимой оценки, проводимой в 2018 году

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	<b>ИТОГО</b>
1	БУ ОО "Центр социального обслуживания населения Новодеревяновского района"	10,6	1,5	2	2,3	3,5	<b>19,9</b>
2	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Орла"	12,4	4,5	2	3	4,6	<b>26,5</b>
3	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Орла"	11	5,4	2	2,1	4,1	<b>24,6</b>

№  Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	<b>ИТОГО</b>
4 БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района г. Орла"	12	3,4	2	2,5	4,6	24,5
5 БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Советскому району г. Орла"	9,5	4,7	2	3	4,6	23,8
6 БУ ОО "Центр социального обслуживания населения Знаменского района"	9,4	4	2	2,5	4,3	22,2
7 БУ ОО "Центр социального обслуживания населения Гроснянского района"	7,8	7,9	2	3	4,6	25,3
8 БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Глазуновского района"	11,2	2,4	2	2,9	4,5	23

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
9	БУ ОО "Реабилитационно-спортивный центр инвалидов имени Б.М. Павленко	11,6	7,9	2	3	4,5	29
10	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосковского района"	11	1,1	2	2,9	2,6	19,6
11	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Урицкого района"	13,5	0,9	2	3	3,3	22,7
12	БУ ОО "Центр социального обслуживания населения Корсаковского района"	9	0,9	1,5	2,5	4,3	18,2

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ИТОГО
13	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Болховского района"	13,5	0,9	2	3	3,3	22,7
14	БУ ОО "Центр социально-психологической реабилитации жителей Орловской области, пострадавших от радиационных аварий и катастроф"	12,5	1,9	2	2,9	4,5	23,8
15	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Мценского района"	14	4,6	2	3	4,6	28,2
16	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска"	12,5	5,4	2	3	4,6	27,5

№	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	12,6	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	3	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	2	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	2,5	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	4,4	<b>ИТОГО</b>	<b>24,5</b>
17	БУ ОО "Комплексный центр социального обслуживания населения Свердловского района"												