Итоги и перспективы независимой оценки качества условий

осуществления деятельности в сфере социального обслуживания населения Орловской области

Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области подвел итоги проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания населения.

За 2022 год независимой оценкой охвачено 30 организаций.

В рамках независимой оценки проводилось анонимное анкетирование получателей социальных услуг, дающее возможность выражения мнения об условиях осуществления деятельности организациями.

Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Орловской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Рейтинг |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Добринский психоневрологический интернат» | 98,80 | 1 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Тельченский психоневрологический интернат» | 98,32 | 2 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Областной геронтологический центр ветеранов войны и труда» | 98,22 | 3 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов «Солнышко» | 96,34 | 4 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Урицкий психоневрологический интернат» | 96,00 | 5 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Каменский геронтологический центр» | 95,86 | 6 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Болховский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками» | 95,13 | 7 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Успенский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | 94,99 | 8 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Богдановский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 94,76 | 9 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Корсаковский психоневрологический интернат» | 93,44 | 10 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социальной профилактики и реабилитации инвалидов «Березка» | 92,70 | 11 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Ивановский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 92,65 | 12 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Детский дом-интернат для детей с умственно-физическими недостатками» | 91,88 | 13 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верховского района» | 91,16 | 14 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» | 90,53 | 15 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Покровского района» | 90,20 | 16 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Кромского района» | 89,98 | 17 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новосильского района» | 89,90 | 18 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения города Ливны» | 89,77 | 19 |
| Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Орловской области «Болховский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 89,76 | 20 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Малоархангельского района» | 89,31 | 21 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Хотынецкого района» | 89,04 | 22 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Шаблыкинского района» | 88,85 | 23 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Дмитровского района» | 88,43 | 24 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Орловского муниципального округа» | 88,29 | 25 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Залегощенского района» | 87,97 | 26 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснозоренского района» | 87,90 | 27 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Колпнянского района» | 86,68 | 28 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Ливенского района» | 86,44 | 29 |
| Бюджетное учреждение Орловской области «Центр социального обслуживания населения Должанского района» | 86,29 | 30 |

Результаты независимой оценки корректируют подход организаций к процессу предоставления социальных услуг, в том числе посредством реализации планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, что позволяет своевременно реагировать на имеющиеся недостатки и пожелания граждан.

Так, для улучшения качества условий осуществления деятельности в сфере социального обслуживания Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области принимаются следующие меры:

1. Проведение разъяснительно-консультационной работы, оказание технологической и методической помощи организациям по вопросам наполняемости и структуре официальных сайтов и стендов, повышению комфортности в организациях.
2. Проведение мониторинга, анкетирования мнения получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности комфортностью условий.
3. Информирование граждан области о деятельности организаций через их официальные сайты и социальные сети.
4. Реализация мероприятий по капитальному ремонту и обеспечению комфортных условий для пребывания граждан в организациях (проведение ремонтных работ, создание зон отдыха (ожидания), организация питьевого режима, обновление материально-технической базы и т.д.).
5. Создание условий доступности социальных услуг для граждан и детей с ограниченными возможностями здоровья (приобретение специального реабилитационного оборудования); повышение квалификации сотрудников, работающих с гражданами и детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; создание соответствующих условий в организациях (обеспечение функционирования информационно среды с применением дистанционных технологий, оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и т.д.).
6. Проведение для работников организаций семинаров, практикумов, вебинаров, тренингов, курсов повышения квалификации, в том числе направленных на развитие профессиональной этики и коммуникации с гражданами, нуждающимися в получении социальных услуг.