

**ПРОТОКОЛ**  
**заочного заседания рабочей группы по вопросам внедрения принципов**  
**клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной**  
**государственной власти специальной компетенции Орловской области**

---

г. Орёл

от 26 сентября 2023 года № 1

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**  
заместитель Губернатора Орловской области в Правительстве Орловской  
области по социальной политике  
Ревякин О. Н.

Присутствовали:

Правительство Орловской области

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Артемов<br>Андрей Владимирович    | – член Правительства Орловской области –<br>руководитель Департамента информационных<br>технологий Орловской области                             |
| Карлов<br>Алексей Иванович        | член Правительства Орловской области –<br>руководитель Департамента образования<br>Орловской области, заместитель председателя<br>рабочей группы |
| Петчин<br>Игорь Васильевич        | – член Правительства Орловской области –<br>руководитель Департамента здравоохранения<br>Орловской области                                       |
| Платонова<br>Ольга Юрьевна        | – член Правительства Орловской области –<br>руководитель Департамента государственного<br>имущества и земельных отношений<br>Орловской области   |
| Сапожникова<br>Елена Валентиновна | – член Правительства Орловской области –<br>руководитель Департамента финансов<br>Орловской области  |
| Шалимов<br>Александр Иванович     | – член Правительства Орловской области –<br>руководитель Департамента сельского<br>хозяйства Орловской области                                   |

Органы исполнительной государственной власти специальной  
компетенции Орловской области

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Берестов<br>Алексей Игоревич    | – руководитель Департамента физической культуры и спорта Орловской области   |
| Волобуев<br>Алексей Викторович  | – начальник управления профессионального и дополнительного образования Департамента образования Орловской области, секретарь рабочей группы                  |
| Георгиева<br>Наталья Петровна   | – руководитель Департамента культуры Орловской области   |
| Жукова<br>Елена Николаевна      | – руководитель Департамента государственного регулирования цен и тарифов Орловской области   |
| Карпов<br>Андрей Геннадьевич    | – руководитель Департамента по проектам развития территорий Орловской области  |
| Сенюшкин<br>Виктор Владимирович | – руководитель Департамента надзорной и контрольной деятельности Орловской области   |
| Субботин<br>Алексей Сергеевич   | – руководитель Департамента дорожного хозяйства, транспорта и реализации государственных строительных программ Орловской области                             |
| Латынин<br>Сергей Сергеевич     | – исполняющий обязанности руководителя Департамента жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области |
| Новиков<br>Анатолий Николаевич  | – исполняющий обязанности руководителя Департамента промышленности и торговли Орловской области  |
| Ерохин<br>Вячеслав Леонидович   | – заместитель руководителя Администрации Губернатора и Правительства Орловской области   |

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Алтухов<br>Иван Александрович       | – начальник Управления по государственной охране объектов культурного наследия Орловской области   |
| Дорогавцев<br>Николай Алексеевич    | – начальник Мобилизационного управления Орловской области  |
| Иконникова<br>Татьяна Павловна      | – начальник Управления записи актов гражданского состояния Орловской области   |
| Костин<br>Александр Александрович   | – начальник Управления по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Орловской области                               |
| Максимовский<br>Алексей Анатольевич | – начальник Управления ветеринарии Орловской области   |
| Насонов<br>Александр Иванович       | – начальник Управления лесами Орловской области  |
| Тюрняков<br>Алексей Алексеевич      | – начальник Управления по организационному обеспечению деятельности мировых судей Орловской области  |
| Миронов<br>Вячеслав Серафимович     | – исполняющий обязанности начальника Управления градостроительства, архитектуры и землеустройства Орловской области – главного архитектора Орловской области |

***Повестка дня:***

Утверждение планов мероприятий («дорожных карт») по внедрению стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области

---

(Ревякин О. Н.)

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Администрации Губернатора и Правительства Орловской области согласно приложению 1.
2. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте государственного имущества и земельных отношений Орловской области согласно приложению 2.

3. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте дорожного хозяйства, транспорта и реализации государственных строительных программ Орловской области согласно приложению 3.

4. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и энергосбережения Орловской области согласно приложению 4.

5. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте информационных технологий Орловской области согласно приложению 5.

6. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте надзорной и контрольной деятельности Орловской области согласно приложению 6.

7. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте образования Орловской области согласно приложению 7.

8. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте здравоохранения Орловской области согласно приложению 8.

9. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте культуры Орловской области согласно приложению 9.

10. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте промышленности и торговли Орловской области согласно приложению 10.

11. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте сельского хозяйства Орловской области согласно приложению 11.

12. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области согласно приложению 12.

13. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте физической культуры и спорта Орловской области согласно приложению 13.

14. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении ветеринарии Орловской области согласно приложению 14.

15. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении градостроительства, архитектуры и землеустройства Орловской области согласно приложению 15.

16. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении ЗАГС Орловской области согласно приложению 16.

17. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении лесами Орловской области согласно приложению 17.

18. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении по государственной охране объектов культурного наследия Орловской области согласно приложению 18.

19. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте государственного регулирования цен и тарифов Орловской области согласно приложению 19.

20. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Орловской области согласно приложению 20.

21. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Управлении по организационному обеспечению деятельности мировых судей Орловской области согласно приложению 21.

22. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Мобилизационном управлении Орловской области согласно приложению 22.

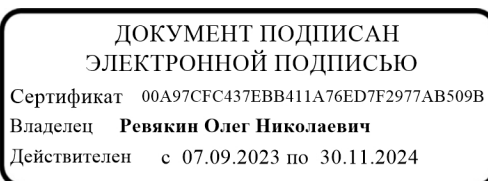
23. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте финансов Орловской области согласно приложению 23.

24. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте по проектам развития территорий Орловской области согласно приложению 24.

25. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Департаменте экономического развития и инвестиционной деятельности Орловской области согласно приложению 25.

Приложения: планы мероприятий («дорожные карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в органах исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области на 239 л. в 1 экз.

Заместитель Губернатора  
Орловской области в  
Правительстве  
Орловской области по  
социальной политике



Ревякин О. Н.